

## Política de Privacidade – 06/2024

A Netsac ("Netsac", "nós", "nosso" ou "nos") está comprometida em proteger a privacidade dos indivíduos que visitam nossos sites ("Visitantes"), assinam nossos serviços ("Clientes") ou se registram em nossos eventos ("Participantes"). Esta Política de Privacidade rege a coleta, o uso e a divulgação de informações pessoais que recebemos por meio de nossos Serviços e abrange os dados que você compartilha conosco por meio de qualquer um de nossos sites, incluindo, mas não se limitando a [netsac.com.br](http://netsac.com.br), [netsac.site](http://netsac.site), [netsac.net](http://netsac.net), [Netsac.com](http://Netsac.com), [odoo.com](http://odoo.com)

Ao usar qualquer um dos nossos serviços, você consente com nossas práticas de coleta, uso e divulgação, e outras atividades conforme descrito nesta Política de Privacidade. Nós o encorajamos a ler esta Política antes de usar qualquer um dos nossos serviços. Seu uso dos nossos serviços significa que você concorda com todos os termos desta Política. Não use nenhum dos nossos serviços se você discordar de qualquer parte desta Política.

### 1. Quem somos

A Netsac cria software de CRM em nuvem que ajuda empresas a construir relacionamentos mais fortes e lucrativos com clientes.

### 2. Quais informações coletamos sobre você

Coletamos as seguintes informações diretamente de você ou por meio do Serviço.

#### Informações de uso

Conforme você navega em nossos sites, a Netsac pode coletar informações por meio do uso de ferramentas de coleta de informações comumente usadas, como cookies e Web beacons. Com isso, coletamos:

- Informações do navegador (tipo e idioma)
- Endereço IP
- URL de rastreamento de cliques/abertura: Em algumas de nossas comunicações por e-mail, usamos uma "URL de rastreamento de cliques" que, quando clicada, envia você para um endereço da web diferente, que registra seu clique, antes de redirecioná-lo para o destino esperado.
- As ações que você realiza em nossos sites (como as páginas da web visualizadas, os links clicados e o tempo gasto).
- Informações de referência
- Inscrições para eventos

#### Informações pessoais

Quando você usa nosso site para solicitar informações sobre nós ou nossos Serviços, registrar-se para uma conta de nuvem Netsac CRM, registrar-se para participar de um evento, registrar-se para nossos blogs, registrar-se para o marketplace ou participar de nossas discussões comunitárias e se inscrever para participar de nosso programa de

parceiros, podemos coletar as seguintes informações pessoais. Podemos coletar algumas dessas informações de fontes de terceiros, conforme descrito na seção abaixo intitulada "Informações de outras fontes".

- Primeiro nome e último nome
- Endereço de email
- Número de telefone
- Cargo
- Endereço IP: Quando você usa o aplicativo Netsac CRM Cloud, coletamos automaticamente o endereço do Protocolo de Internet ("IP"), a data e a hora de suas sessões de login e logout. Esses dados são armazenados em sua conta CRM sob o Histórico de Login do usuário.
- Região

#### Informações de assinatura

Ao adquirir nossos Serviços ou complementos publicados por terceiros, a Netsac exigirá que você nos forneça o seguinte:

- Nome da empresa
- Detalhes de faturamento
- Endereço para correspondência
- Quantidade de usuários

#### Comunicação de suporte

Se nos comunicarmos com você para oferecer suporte por qualquer meio (telefone, chat, e-mail e aplicativos de mensagens como o Whatsapp), coletaremos e armazenaremos as seguintes informações.

- Transcrições de bate-papo
- E-mails
- Registros de chamadas telefônicas
- Gravações de chamadas telefônicas

#### Serviços Integrados.

Você pode ter a opção de acessar ou registrar-se no Serviço por meio do uso de seu nome de usuário e senhas para determinados serviços fornecidos por terceiros (cada um, um "Serviço Integrado"), como por meio do uso de sua conta do Google, ou de outra forma ter a opção de autorizar um Serviço Integrado a fornecer Dados Pessoais ou outras informações para nós. Ao nos autorizar a nos conectar a um Serviço Integrado, você nos autoriza a acessar e armazenar seu nome, endereço(s) de e-mail e outras informações que o Serviço Integrado disponibiliza para nós, e a usá-los e divulgá-los de acordo com esta Política. Você deve verificar suas configurações de privacidade em cada Serviço Integrado para entender quais informações o Serviço Integrado disponibiliza para nós e

fazer alterações conforme apropriado. Revise cuidadosamente os termos de uso e as políticas de privacidade de cada Serviço Integrado antes de usar seus serviços e se conectar ao nosso Serviço.

#### Login único

Você pode efetuar login em nosso Serviço usando serviços de login como Google, Facebook Connect, LinkedIn, Office 365, etc. Esses serviços autenticarão sua identidade e fornecerão a opção de compartilhar determinadas informações pessoais conosco, como seu nome e endereço de e-mail.

#### Informações de outras fontes

Podemos obter informações, incluindo Dados Pessoais, de terceiros e fontes que não sejam o Serviço. Isso inclui fontes de informações disponíveis publicamente, como LinkedIn, Facebook e Twitter. Eles também incluem nossos parceiros, conexões mútuas, anunciantes, agências de classificação de crédito e Serviços Integrados. Essas informações podem ser coletadas para facilitar nossa compreensão de quem você é e suas necessidades, bem como para nos ajudar a melhorar nossos produtos e serviços. Se combinarmos ou associarmos informações de outras fontes com Dados Pessoais que coletamos por meio do Serviço, trataremos as informações combinadas como Dados Pessoais de acordo com esta Política.

#### 3. Limites especiais sobre o uso dos seus dados de usuário do Google:

Não obstante qualquer outra coisa nesta Política de Privacidade, se você fornecer ao App acesso aos seguintes tipos de dados do Google, o uso desses dados pelo App estará sujeito a estas restrições adicionais: 1) O App usará apenas o acesso para ler, escrever, modificar ou controlar corpos de mensagens do Gmail (incluindo anexos), metadados, cabeçalhos e configurações para fornecer um cliente de e-mail da Web que permita aos usuários redigir, enviar, ler e processar e-mails e não transferirá esses dados do Gmail para terceiros, a menos que isso seja necessário para fornecer e melhorar esses recursos, cumprir com a lei aplicável ou como parte de uma fusão, aquisição ou venda de ativos. 2) O App não usará dados do Gmail para segmentação ou veiculação de anúncios. 3) O App não permitirá que humanos leiam esses dados, a menos que tenhamos seu consentimento afirmativo para mensagens específicas, isso é necessário para fins de segurança, como investigação de abuso, para cumprir com a lei aplicável ou para as operações internas do App e, mesmo assim, apenas quando os dados tiverem sido agregados e anonimizados.

As APIs do Google Workspace não são usadas para desenvolver, melhorar ou treinar modelos generalizados de IA e/ou ML.

#### 4. Como usamos as informações que coletamos

Nunca divulgaremos, compartilharemos ou venderemos seus dados sem seu consentimento, a menos que seja exigido por lei. Usamos suas informações para os seguintes propósitos:

Para lhe fornecer informações sobre nossos produtos e serviços

Usamos as informações – além dos Dados do Cliente – para operar, manter, aprimorar e fornecer todos os recursos do Serviço, para fornecer os serviços e informações que você

solicitar, para responder a comentários e perguntas e para fornecer suporte aos usuários do Serviço. Processamos os Dados do Cliente somente de acordo com as instruções fornecidas pelo Cliente ou Usuário aplicável.

Para melhorar a utilidade das nossas mensagens para você

Usamos seus dados de rastreamento de cliques para vários propósitos, incluindo para nos ajudar a determinar o interesse em tópicos específicos e medir a eficácia de nossas comunicações com o cliente. Você pode conceder ou recusar o consentimento para esse rastreamento na sua página de Preferências, acessível no link “Cancelar inscrição” ou “Gerenciar preferências” no rodapé de qualquer newsletter que enviarmos a você.

Para planejar nossos eventos

Também usamos informações de registro de eventos para planejar e hospedar eventos corporativos, hospedar fóruns on-line e redes sociais nos quais os participantes do evento podem participar e para preencher perfis on-line dos participantes em nossos sites.

Para responder às suas solicitações

Usamos suas informações de contato e outras informações compartilhadas conosco por e-mail e outros canais, como chat e telefone, para responder às suas solicitações.

Para processar seus pagamentos

Applibase DBA VTIGER e ODOO são parceiros de cobrança que cobra de você em nome da Netsac. O mesmo nome do Parceiro de Cobrança exibido em todas as faturas em USD. Usamos informações de cartão de crédito e PayPal somente para processar o pagamento dos Serviços e eventos. Passamos suas informações de cobrança para PayPal, Santander, Igu, Banco do Brasil e Itau, nossos parceiros de cobrança, que armazenam suas informações com segurança para cobranças futuras conforme autorizado por você.

Para melhorar nosso site

Usamos informações de navegação do site, endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, URL de referência, arquivos acessados, erros gerados, fuso horário, sistema operacional e outros detalhes do visitante coletados em nossos arquivos de log para analisar tendências, administrar nosso site, rastrear os movimentos dos visitantes e melhorar nosso site. Vinculamos esses dados coletados automaticamente a outras informações que coletamos sobre você.

Para melhorar nossos produtos e serviços

Seus detalhes de uso, como tempo, frequência, duração, padrão de uso, recursos usados e a quantidade de armazenamento usada podem ser registrados por nós e usados para melhorar o serviço Netsac CRM Cloud. Também usamos suas informações com seu consentimento, incluindo:

1. Para administrar as promoções que você inseriu.
2. Cumprir qualquer outra finalidade revelada a você e com seu consentimento.
3. Publicamos depoimentos de usuários em nosso site. Esses depoimentos podem incluir nomes e outras Informações Pessoais e adquirimos permissão de nossos

usuários antes de publicá-los em nosso site. Obtemos o consentimento de cada cliente antes de publicar qualquer informação em tal lista ou publicar depoimentos.

4. Coleta e Uso de Informações Não Pessoais. Quando você se registra no Netsac CRM Cloud, ou baixa e instala nosso software, podemos coletar dados de informações não pessoais que não permitem associação direta com nenhum indivíduo específico, como seu país e sistema operacional. Essas informações são usadas para nos ajudar a melhorar nossos produtos e serviços.

#### Comunicações

Podemos usar o endereço de e-mail de um Visitante ou Usuário ou outras informações – além dos Dados do Cliente – para contatar esse Visitante ou Usuário (i) para fins administrativos, como atendimento ao cliente, para tratar de violação de propriedade intelectual, violações de direito de privacidade ou questões de difamação relacionadas aos Dados do Cliente ou Dados Pessoais postados no Serviço ou (ii) com atualizações sobre promoções e eventos, relacionados a produtos e serviços oferecidos por nós e por terceiros com os quais trabalhamos. Você pode cancelar a assinatura de notificações por e-mail clicando no link de cancelamento de assinatura fornecido em todas as notificações por e-mail ou enviando um e-mail para [suporte@netsac.net](mailto:suporte@netsac.net). Você não pode optar por não receber e-mails transacionais relacionados à sua conta ou uso dos Serviços. Você tem a capacidade de optar por não receber quaisquer comunicações promocionais, conforme descrito abaixo em “Seus Direitos e Escolhas”.

5. Como compartilhamos as informações que coletamos

Exceto conforme descrito nesta Política, não divulgaremos intencionalmente os Dados Pessoais ou Dados do Cliente que coletamos ou armazenamos no Serviço a terceiros sem o consentimento do Visitante, Usuário ou Cliente aplicável. Podemos divulgar informações a terceiros se você consentir que o façamos, bem como nas seguintes circunstâncias:

#### Informação irrestrita

Qualquer informação que você voluntariamente escolher incluir em uma Área Pública do Serviço, como uma página de perfil público, estará disponível para qualquer Visitante ou Usuário que tenha acesso a esse conteúdo.

#### Provedores de serviços

Trabalhamos com provedores de serviços terceirizados que fornecem um site, desenvolvimento de aplicativos, hospedagem, manutenção e outros serviços para nós. Esses terceiros podem ter acesso ou processar Dados Pessoais ou Dados do Cliente como parte do fornecimento desses serviços para nós. Limitamos as informações fornecidas a esses provedores de serviços ao que é razoavelmente necessário para que eles desempenhem suas funções, e nossos contratos com eles exigem que eles mantenham a confidencialidade dessas informações.

#### Informações não pessoalmente identificáveis

Podemos disponibilizar certas informações coletadas automaticamente, agregadas ou de outra forma não pessoalmente identificáveis a terceiros para vários propósitos, incluindo

(i) conformidade com várias obrigações de relatórios; (ii) para fins comerciais ou de marketing; ou (iii) para ajudar essas partes a entender os interesses, hábitos e padrões de uso de nossos Clientes, Usuários e Visitantes para determinados programas, conteúdos, serviços e/ou funcionalidades disponíveis por meio do Serviço.

#### Parceiros de revenda

Ao se inscrever para um teste gratuito por meio de parceiros autorizados da Netsac ou links de referência, seus dados pessoais serão compartilhados entre a Netsac e o parceiro autorizado por meio do qual você se inscreveu. Recomendamos que você verifique a política de privacidade do nosso parceiro autorizado antes de se inscrever para um teste gratuito ou quaisquer serviços. Podemos compartilhar suas informações pessoais com nossos parceiros de revenda autorizados em sua região, exclusivamente com o propósito de contatá-lo sobre produtos que você baixou ou serviços para os quais se inscreveu. Daremos a você a opção de optar por não continuar a trabalhar com esse parceiro.

#### Desenvolvedores de aplicativos de mercado

Quando você instala ou compra qualquer aplicativo desenvolvido usando as APIs da Netsac que é postado no mercado online da Netsac, seu nome e endereço de e-mail serão compartilhados com o desenvolvedor do aplicativo, para que eles possam se envolver com você diretamente como o provedor desse aplicativo ou serviço. A Netsac não controla o uso de suas informações pessoais pelos desenvolvedores, que serão baseados em suas próprias políticas de privacidade.

#### Aplicação da lei, processo legal e conformidade

Esteja ciente de que as leis em várias jurisdições nas quais operamos podem nos obrigar a divulgar informações do usuário e o conteúdo da sua conta de usuário para as autoridades policiais locais sob um processo legal ou uma solicitação governamental executável. Além disso, também podemos divulgar Informações Pessoais e o conteúdo da sua conta de usuário para as autoridades policiais se tal divulgação for determinada como necessária para proteger os direitos da Netsac, ou para proteger a segurança de nossos usuários, funcionários ou do público em geral.

#### Mudança de propriedade

No caso de a Netsac estar envolvida em uma falência, fusão, aquisição, reorganização ou venda de ativos, suas informações serão transferidas como parte dessa transação. Esta Declaração de Privacidade continuará a se aplicar às suas informações após a transferência para a nova entidade. Os Dados do Cliente podem ser transferidos física ou eletronicamente para um adquirente, ou sucessor ou cessionário como parte de qualquer fusão, aquisição, financiamento de dívida, venda de ativos ou transação semelhante, bem como no caso de uma insolvência, falência ou recuperação judicial na qual as informações são transferidas para um ou mais terceiros como um de nossos ativos comerciais, com o único propósito de continuar a operação do Serviço, e somente se o destinatário dos Dados do Cliente se comprometer com uma Política de Privacidade que tenha termos substancialmente consistentes com esta Política de Privacidade.

Bases legais para processamento (somente para visitantes do EEE e do Reino Unido):

Se você for um indivíduo na Área Econômica Europeia (EEA), coletamos e processamos informações sobre você somente quando temos uma base legal para fazê-lo sob as leis aplicáveis da UE. As bases legais dependem dos Serviços que você usa e como você os usa. Isso significa que coletamos e usamos suas informações somente quando:

1. Precisamos deles para fornecer os Serviços a você, incluindo para operar os Serviços, fornecer suporte ao cliente e recursos personalizados e para proteger a segurança dos Serviços.
2. Satisfaz um interesse legítimo (que não é anulado pelos seus interesses de proteção de dados), como para pesquisa e desenvolvimento, para comercializar e promover os Serviços e para proteger nossos direitos e interesses legais.
3. Você nos dá consentimento para fazer isso para um propósito específico. Ou
4. Precisamos processar seus dados para cumprir uma obrigação legal.

Se você consentiu com o uso de informações sobre você para um propósito específico, você tem o direito de mudar de ideia a qualquer momento, mas isso não afetará nenhum processamento que já tenha ocorrido. Onde estamos usando suas informações porque um terceiro (por exemplo, seu empregador) ou temos um interesse legítimo em fazê-lo, você tem o direito de se opor a esse uso, embora, em alguns casos, isso possa significar não usar mais os Serviços.

Responsável pela Proteção de Dados

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [dpo@netsac.net](mailto:dpo@netsac.net).

Sites externos

Nossos sites fornecem links para outros sites de terceiros. Não controlamos e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas desses outros sites. Nosso fornecimento de tais links não constitui nosso endosso desses outros sites, seu conteúdo, seus proprietários ou suas práticas. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses outros sites, que estão sujeitos a quaisquer políticas de privacidade e outras que possam ter.

Privacidade da Califórnia (somente para consumidores da Califórnia)

O California Consumer Privacy Act (“CCPA”) fornece aos consumidores direitos específicos sobre suas Informações Pessoais. Você tem o direito de solicitar que empresas sujeitas ao CCPA divulguem certas informações a você sobre a coleta e o uso de suas Informações Pessoais nos últimos 12 meses. Além disso, você tem o direito de solicitar que essas empresas excluam as Informações Pessoais coletadas de você, sujeito a certas exceções. Se a empresa vender Informações Pessoais, você tem o direito de cancelar essa venda. Em última análise, uma empresa não pode discriminá-lo por exercer seus direitos sob o CCPA.

De acordo com a lei da Califórnia, se você optar por exercer seus direitos aplicáveis da CCPA, não cobraremos preços diferentes ou forneceremos qualidades variadas de serviços. Se alguma vez oferecermos um incentivo financeiro ou melhoria de produto que dependa de você fornecer suas Informações Pessoais, não o faremos a menos que os benefícios para você estejam razoavelmente relacionados ao valor das Informações

Pessoais que você nos fornece. A participação em um programa de incentivo financeiro requer seu consentimento prévio, que você pode revogar a qualquer momento. No entanto, observe que muitos recursos do nosso site, nossos produtos ou nossos serviços não funcionarão sem suas Informações Pessoais.

Garantimos que levamos suas informações pessoais a sério e não as vendemos para ganho monetário. No entanto, podemos compartilhar ou divulgar dados pessoais de maneiras definidas como uma "venda" pelo California Consumer Privacy Act (conforme alterado pelo California Privacy Rights Act). Esse compartilhamento ocorre em situações específicas, como parcerias com fornecedores terceirizados para tarefas essenciais como processamento de pagamentos, análise de sites, feedback de produtos, serviços de e-mail ou patrocínio de eventos para eventos ou webinars hospedados pela Netsac. Além disso, informações pessoais podem ser compartilhadas durante uma transferência comercial, conforme exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas.

#### Lei de Proteção de Informações Pessoais (POPIA) Direitos de Privacidade

Este Aviso de Privacidade descreve como o Netsac coleta, usa, divulga, retém e protege suas informações pessoais de acordo com a Lei de Proteção de Informações Pessoais (POPIA) e outras leis relevantes.

Como parte da gestão do negócio e da criação de valor para seus vários stakeholders, a Netsac é obrigada, em certos casos, a processar informações pessoais.

Consequentemente, a Netsac é obrigada a proteger as informações pessoais conforme estabelecido na Lei de Proteção de Informações Pessoais 4 de 2013, incluindo seus Regulamentos (Lei POPI).

Este aviso constitui a declaração de política da Netsac para declarar seu comprometimento em cumprir com o POPI Act. Consequentemente, ele fornece insights sobre como a Netsac processa as informações pessoais dos titulares de dados, conforme estabelecido no POPI Act. 1.5. A Netsac deve garantir que as informações pessoais sejam processadas dentro dos parâmetros da base legal.

#### Adendo de processamento de dados

Estamos previstos para assinar um contrato de operador para permitir que você esteja em conformidade com as obrigações de proteção de dados sob o POPIA. Você pode solicitar o contrato enviando um e-mail para [contato@netsac.net](mailto:contato@netsac.net). Assim que recebermos sua solicitação, encaminharemos uma cópia do contrato de operador para sua assinatura.

#### 6. Como lidamos com seus dados de cliente

Você pode enviar eletronicamente dados ou informações aos Serviços para fins de hospedagem e processamento ("Dados do Cliente"). A Netsac não revisará, compartilhará, distribuirá ou fará referência a quaisquer Dados do Cliente, exceto conforme disposto nos Termos de Serviço da Netsac ou conforme exigido por lei. De acordo com os Termos de Serviço da Netsac, a Netsac pode acessar os Dados do Cliente

somente para fins de fornecer Serviços ou prevenir ou resolver problemas técnicos ou de serviço ou conforme exigido por lei.

## 7. Como armazenamos e protegemos as informações que coletamos

### Segurança de Dados

A Netsac mantém procedimentos administrativos, técnicos e físicos rigorosos para proteger as informações armazenadas em nossos servidores. Usamos a tecnologia de criptografia Secure Socket Layer (SSL) padrão da indústria para proteger o processo de registro da conta e as informações de inscrição. Outras proteções de segurança incluem, mas não estão limitadas a criptografia de dados, firewalls e controles de acesso físico a edifícios e arquivos. Implementamos uma variedade de medidas de segurança para manter a segurança de suas informações pessoais e dados que você armazena em sua conta. O acesso ao seu nome e endereço de e-mail é restrito aos funcionários da Netsac. Os dados armazenados em sua conta são acessados apenas pela equipe da Netsac ao realizar a migração ou serviços de suporte. Todas as informações confidenciais/de crédito fornecidas são transmitidas via tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e então criptografadas em nosso banco de dados de provedores de gateway de pagamento apenas para serem acessadas por aqueles autorizados com direitos especiais de acesso a tais sistemas, e são obrigados a manter as informações confidenciais. Após uma transação, suas informações privadas (cartões de crédito, números de previdência social, finanças, etc.) não serão armazenadas em nossos servidores. Embora implementemos salvaguardas projetadas para proteger suas informações, nenhum sistema de segurança é impenetrável e, devido à natureza inerente da Internet, não podemos garantir que os dados, durante a transmissão pela Internet ou enquanto armazenados em nossos sistemas ou de outra forma sob nossos cuidados, estejam absolutamente seguros contra intrusão de terceiros. Se você usar nossos serviços ou sites, a responsabilidade por proteger o armazenamento e o acesso às informações que você enviar é sua e não da Netsac. Recomendamos fortemente que os usuários do servidor ou do data center configurem o SSL para impedir a interceptação de dados transmitidos por redes e para restringir o acesso aos bancos de dados e outros pontos de armazenamento usados. Na Netsac, a privacidade e a segurança dos seus dados são de suma importância para nós. Para esse fim, somos certificados pela ISO 27001:2013. Se você tiver alguma preocupação com relação à segurança dos seus dados, escreva para [contato@netsac.net](mailto:contato@netsac.net) com quaisquer perguntas.

### Retenção de dados

Nós apenas retemos os Dados Pessoais coletados de um Usuário enquanto a conta do Usuário estiver ativa ou, de outra forma, por um período limitado de tempo, desde que precisemos deles para cumprir os propósitos para os quais os coletamos inicialmente, a menos que exigido de outra forma por lei. Nós reteremos e usaremos as informações conforme necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos da seguinte forma:

1. o conteúdo das contas encerradas é eliminado no prazo de 3 meses a contar da data do encerramento
2. os backups são mantidos por 3 meses

3. as informações de cobrança são retidas por um período de 5 anos
4. as informações sobre transações legais entre o Cliente e a Netsac são retidas por um período de 5 anos.

Quando não tivermos nenhuma necessidade comercial legítima contínua de processar suas Informações Pessoais, nós as excluiremos ou as tornaremos anônimas ou, se isso não for possível (por exemplo, porque suas Informações Pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos com segurança suas Informações Pessoais e as isolaremos de qualquer processamento posterior até que a exclusão seja possível.

## 8. Como transferimos suas informações pessoais internacionalmente

### Transferência internacional dentro de entidades Netsac

Os dados que coletamos sobre você durante sua inscrição e durante seu uso do Netsac são armazenados em servidores sob nosso controle em várias regiões ao redor do mundo. Para facilitar nossas operações, podemos transferir e acessar essas informações de todo o mundo, incluindo de outros países nos quais temos operações. Independentemente do país em que você reside ou fornece informações, ao usar nossos serviços, você nos autoriza a usar suas informações em qualquer país onde operamos. Concordamos em cumprir as cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados pessoais, conforme aprovado pela Comissão Europeia (Art. 46 GDPR).

### Transferências internacionais para terceiros

Alguns dos terceiros descritos nesta política de privacidade, que nos fornecem serviços sob contrato, estão sediados em outros países que podem não ter leis de privacidade e proteção de dados equivalentes ao país em que você reside. Quando compartilhamos informações de clientes no EEE, fazemos uso das cláusulas contratuais padrão.

## 9. Seus direitos e escolhas

A Netsac reconhece que você tem o direito de acessar suas informações pessoais. Dependendo do país em que você reside, você pode ter os seguintes direitos de proteção de dados:

- Para acessar; corrigir; atualizar; transferir; excluir; restringir; ou se opor ao nosso processamento de suas Informações Pessoais.
- Você pode gerenciar suas configurações individuais de conta e perfil dentro do painel fornecido pela plataforma Netsac, ou pode entrar em contato conosco diretamente enviando um e-mail para [contato@netsac.net](mailto:contato@netsac.net). Você também pode gerenciar informações sobre seus Contatos dentro do painel fornecido pela plataforma Netsac para ajudar você a responder a solicitações de acesso, correção, atualização, portabilidade ou exclusão de informações que você recebe de seus Contatos.
- Se informações pessoais pertencentes a você como indivíduo foram enviadas a nós por um cliente da Netsac, e você deseja exercer quaisquer direitos que possa ter para acessar, corrigir, alterar ou excluir tais dados; consulte nosso cliente diretamente. Como o pessoal da Netsac tem capacidade limitada para acessar dados que nossos Clientes enviam aos nossos Serviços, se você deseja fazer sua

solicitação diretamente à Netsac, forneça o nome do cliente da Netsac que enviou seus dados aos nossos Serviços. Encaminharemos sua solicitação a esse cliente e o apoiaremos conforme necessário para responder à sua solicitação dentro de um prazo razoável.

- A Netsac toma medidas razoáveis para garantir que os dados que coletamos sejam confiáveis para o uso pretendido, precisos, completos e atualizados.
- O direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre a coleta e o uso de Informações Pessoais; entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.
- Da mesma forma, se as Informações Pessoais forem coletadas ou processadas com base no consentimento, o titular dos dados pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que conduzimos antes da sua retirada, nem afetará o processamento de suas Informações Pessoais conduzido com base em fundamentos de processamento legais que não sejam o consentimento.

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de indivíduos que desejam exercer seus direitos de proteção de dados sob as leis de proteção de dados aplicáveis. Podemos pedir que você verifique sua identidade para nos ajudar a responder eficientemente à sua solicitação. Observe que reteremos e usaremos seus dados, incluindo cópias de servidor/backup, para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos. Podemos nos recusar a processar solicitações de alteração ou exclusão que exijam esforço técnico desproporcional ou que coloquem em risco a privacidade de terceiros.

## 10. Outras informações importantes sobre privacidade

### Blogs, mídias sociais e fóruns públicos

Podemos oferecer blogs, perfis de mídia social, quadros de mensagens, quadros de avisos ou fóruns públicos semelhantes onde você e outros usuários do nosso Serviço podem postar conteúdo ou se comunicar de outra forma. Se você postar informações em um fórum público, presumiremos que você pretende tornar essas informações públicas. Podemos usar seu nome para identificá-lo com uma postagem em um fórum público e podemos usar sua postagem em ou em conexão com nosso Serviço (por exemplo, ao usar uma hashtag associada ao Netsac em um tweet ou atualização de status). Qualquer informação que você compartilhar em um fórum público é informação pública e pode ser vista ou coletada por outras pessoas, incluindo terceiros que não aderem aos padrões estabelecidos nesta Política de Privacidade. Não somos responsáveis por eventos decorrentes da distribuição de qualquer informação que você escolher postar ou compartilhar publicamente por meio de nossos serviços online. O Netsac também oferece suporte a widgets de terceiros no site que permitem que os usuários compartilhem artigos e outras informações em diferentes plataformas. Esses widgets não coletam ou armazenam nenhuma Informação Pessoal dos usuários no site e simplesmente agem como uma ponte para sua conveniência no compartilhamento de informações.

### Cookies

A Netsac e nossos parceiros usam cookies ou tecnologias semelhantes (como web beacons e JavaScript) para analisar tendências, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários pelo site e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo.

#### Análise de terceiros

Empregamos os serviços de software de terceiros para coletar, agregar e analisar dados sobre o conteúdo do nosso site, usuários e seu uso dele. O software que usamos inclui Google Analytics, Google Ads, Bing Ads e FullStory. As informações que esses aplicativos coletam não são pessoalmente identificáveis e são usadas para melhorar a funcionalidade e o conteúdo do site. Para esse fim, esses terceiros podem empregar o uso de cookies e/ou pixel tags para facilitar o rastreamento de usuários do site. Esses cookies de terceiros não estão vinculados às suas Informações Pessoais. A Netsac não tem acesso a esses cookies nem somos responsáveis por eles.

#### Links de produtos e serviços de terceiros do nosso site

Nosso Serviço contém links para, ou conteúdo de sites de terceiros e outros produtos e serviços. Você é aconselhado a verificar as práticas de privacidade de tais outros sites. Não somos responsáveis pela maneira de uso ou uso indevido das informações disponibilizadas por você em tais outros sites. Nós o encorajamos a não fornecer Informações Pessoais, sem se assegurar da Declaração de Política de Privacidade de outros sites.

#### Limpar Gifs e Arquivos de Log

Nós e nossos parceiros terceirizados usamos tecnologias como web beacons para analisar tendências, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários no site e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Podemos receber relatórios com base no uso dessas tecnologias por essas empresas de forma individual e agregada. Como acontece com a maioria dos sites, coletamos certas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações podem incluir endereços de protocolo de internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, carimbo de data/hora e/ou dados de fluxo de cliques. Vinculamos esses dados coletados automaticamente a outras informações que coletamos sobre você.

#### Não rastrear

Do Not Track (“DNT”) é uma configuração opcional do navegador que permite que você expresse suas preferências em relação ao rastreamento por anunciantes e outros terceiros. Não usamos tecnologia que reconheça sinais DNT do seu navegador da web.

#### 11. Aplicativo móvel

Quando você usa nossos aplicativos móveis, podemos coletar certas informações além das informações descritas em outras partes desta Política.

- **Habilitando acesso aos seus dados móveis.** Ao usar nossos aplicativos projetados para celulares, você pode ter a opção de permitir acesso à sua câmera, biblioteca de fotos, vídeos, gravações de voz, informações de contato, status de

chamada e arquivos armazenados em seu dispositivo móvel. Nossos aplicativos exigem esse acesso para fornecer os serviços a você. Por exemplo, você pode usar nosso aplicativo móvel para carregar Imagens/Vídeos/Áudio/Documentos em nossos servidores como anexos a um comentário/e-mail, criar um documento ou definir uma foto de perfil.

- Permitindo acesso à localização do seu dispositivo. Quando você opta por fornecer acesso para uso, os recursos do Netsac relacionados ao GPS e rastreamento de localização; as informações baseadas em localização são coletadas para fins que incluem, mas não se limitam a, localizar contatos próximos. Por exemplo, Sua localização atual é coletada se você usar o recurso de check-in do evento para garantir que você esteja dentro do raio de geofence do evento. Essas informações serão compartilhadas exclusivamente com nossos provedores de mapeamento e usadas apenas para mapear os locais dos usuários. Os dados armazenados em seu dispositivo móvel e as informações de localização às quais os aplicativos móveis têm acesso serão usados no contexto do aplicativo móvel e transferidos e associados à sua conta nos serviços correspondentes (nesse caso, os dados serão armazenados em nossos servidores) ou produtos (nesse caso, os dados permanecerão com você, a menos que você os compartilhe conosco).
- Habilitando Notificação Push. O aplicativo móvel pode perguntar se você deseja receber notificações push sobre atividades ou lembretes em sua conta. Um ID de dispositivo exclusivo é armazenado para habilitar a entrega de notificações push se você optar pelo recurso no aplicativo. Se você tiver optado por essas notificações e não quiser mais recebê-las, você pode desativá-las nas configurações dos aplicativos Netsac para celulares.
- Dados do Dispositivo. Nossos aplicativos móveis podem acessar a Localização geográfica do Dispositivo de um Usuário e identificação do SO, credenciais de login, idioma e fuso horário. Além disso, nossos Aplicativos Móveis também podem coletar informações sobre a interação dos Usuários com Aplicativos Móveis, que a Netsac pode usar para fornecer e melhorar os serviços do Aplicativo Móvel.
- Desabilitando o acesso. Você pode desabilitar o acesso dos aplicativos móveis a essas informações a qualquer momento acessando as configurações do seu dispositivo móvel.

## 12. Nossa política em relação às crianças

Estamos em conformidade com os requisitos da COPPA (Lei de Proteção à Privacidade Online das Crianças), não coletamos nenhuma informação de ninguém com menos de 13 anos de idade. Nosso site, produtos e serviços são todos direcionados a pessoas com pelo menos 13 anos de idade ou mais. Se você tomar conhecimento de que seu filho forneceu à Netsac informações pessoais sem seu consentimento, entre em contato conosco em [legal@Netsac.com](mailto:legal@Netsac.com) .

## 13. Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos. Se fizermos alterações, revisaremos esta Política de Privacidade para refletir tais alterações e revisaremos a data efetiva incluída no início desta política. Podemos fornecer a você um aviso adicional (como para seu endereço de e-mail) se as alterações forem materiais. Seu uso do Serviço após qualquer aviso significará e constituirá seu consentimento e aceitação de tal Política de Privacidade revisada.

#### 14. Termos e Condições

Consulte nossos termos de serviço mais recentes para saber mais sobre as isenções de responsabilidade e limitações de responsabilidade que regem o uso do Netsac.

#### 15. Contate-nos

Caso tenha dúvidas sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre as práticas de tratamento de dados da Netsac, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco diretamente:

Por e-mail para [contato@netsac.net](mailto:contato@netsac.net).

Caso tenha alguma dúvida sobre este acordo ou sobre suas informações armazenadas conosco, entre em contato conosco pelo e-mail [contato@netsac.net](mailto:contato@netsac.net).

#### 16. Definições

“Cliente” significa um cliente da Netsac

“Dados do Cliente” significa dados pessoais, relatórios, endereços e outros arquivos, pastas ou documentos em formato eletrônico que um Usuário do Serviço armazena dentro do Serviço.

“Dados do Usuário do Google” significa Seus dados sincronizados do Google, como Contatos, E-mails, Calendário, Documentos e Anexos.

“Dados Pessoais” significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável.

“Área Pública” significa a área do Site que pode ser acessada tanto por Usuários quanto por Visitantes, sem necessidade de login.

“Área Restrita” significa a área do Site que pode ser acessada apenas por Usuários, e cujo acesso requer login.

“Usuário” significa um funcionário, agente ou representante de um Cliente, que usa principalmente as áreas restritas do Site com a finalidade de acessar o Serviço nessa capacidade.

“Visitante” significa um indivíduo que não seja um Usuário, que usa a área pública, mas não tem acesso às áreas restritas do Site ou Serviço.